

Votre satisfaction est pour nous le plus important...

...c'est pourquoi nous vous offrons la garantie de saveur à 100%:

Si votre chien/chat refuse de manger la nourriture ou pour d'autres raisons, et contre toute attente, vous ne deviez pas être satisfait, votre argent vous sera remboursé!

Pour cela, vous devez seulement rapporter le produit entamé au vétérinaire ou à l'endroit à vous l'avez acheté. Si de plus vous remplissez complètement le formulaire de retour à la dernière page et rapportez la quittance de caisse, vous recevrez le montant intégral en retour.

Veillez bien encore considérer les conditions suivantes:

- Le produit doit encore se trouver dans son emballage original.
- 20% au maximum du contenu de l'emballage ont été utilisés.
- Le formulaire de retour doit être rempli intégralement.
- N'est valable qu'une fois par propriétaire et animal.

covetrus 



Brit

Amanová
natural & tasty

PRIMUM
PURE, FRESH, SOFT.

**edgard
Cooper**

**WILDES
LAND**
Amor per Dei Heredem & Latorem

Calibra

CARNILOVE
with the Meat

WOLFSBLUT

CARNILOVE
TRUE FRESH
ONLY FRESH MEAT AND BONES

Goood

Formulaire de retour

S.v.p. prenez le temps de répondre intégralement aux questions suivantes et remettez ce formulaire avec l'emballage originale à votre vétérinaire ou au magasin de vente. Vous nous aiderez à améliorer aussi continuellement nos produits. Il va de soi que vos remarques personnelles ne sont pas transmises à des tiers, mais ne sont traitées qu'à titre de statistique interne.

Meilleurs remerciements.

Numéro d'article: _____

Emballage: _____ Prix: _____

Numéro de charger: _____

Date de l'achat: _____ Date d'échéance: _____

Animal: chien chat Sexe: m f

Race: _____ Castré/stérilisé: Oui No

Age: _____ Poids: _____

Nourriture donnée jusqu'à maintenant: _____

Maladies éventuelles: _____

Prénom/Nom (Client): _____

Adresse: _____

No postal/Lieu: _____

Tél.: _____

E-Mail: _____

Motif du retour (prière de cocher):

Mon animal domestique ne prend pas la nourriture

Autre motif: _____

Date: _____ Signature: _____

Point de vente

A remettre ou à faxer par le vétérinaire ou par le magasin de vente à:

Provet SA, Gewerbestrasse 1, CH-3421 Lyssach ou avec E-Mail
sur **commande@covetrus.ch**