

# Votre satisfaction est pour nous le plus important...

**...c'est pourquoi nous vous offrons la garantie de saveur à 100%:**

Si votre chien/chat refuse de manger la nourriture ou pour d'autres raisons, et contre toute attente, vous ne devez pas être satisfait, votre argent vous sera remboursé!

Pour cela, vous devez seulement rapporter le produit entamé au vétérinaire ou à l'endroit à vous l'avez acheté. Si de plus vous remplissez complètement le formulaire de retour à la dernière page et rapportez la quittance de caisse, vous recevrez le montant intégral en retour.

**Veuillez bien encore considérer les conditions suivantes:**

- Le produit doit encore se trouver dans son emballage original.
- 20% au maximum du contenu de l'emballage ont été utilisés.
- Le formulaire de retour doit être rempli intégralement.
- N'est valable qu'une fois par propriétaire et animal.

covetrus 



Amanová.

Herrmann's  
Manufaktur

  
**Brit**

  
edgard  
cooper

  
WOLFESBLUT

  
Goood

  
CARNILOVE  
extra fine Wolf

  
TRUE FRESH  
ONLY FRESH MEAT AND FISH

**Calibra**

  
WILDES  
LAND  
Natur pur für Hunde & Katzen

## Formulaire de retour

S.v.p. prenez le temps de répondre intégralement aux questions suivantes et remettez ce formulaire avec l'emballage originale à votre vétérinaire ou au magasin de vente. Vous nous aiderez à améliorer aussi continuellement nos produits. Il va de soi que vos remarques personnelles ne sont pas transmises à des tiers, mais ne sont traitées qu'à titre de statistique interne.

Meilleurs remerciements.

Numéro d'article: \_\_\_\_\_

Emballage: \_\_\_\_\_ Prix: \_\_\_\_\_

Numéro de charger: \_\_\_\_\_

Date de l'achat: \_\_\_\_\_ Date d'échéance: \_\_\_\_\_

Animal:    chien    chat    Sexe:    m    f    \_\_\_\_\_

Race: \_\_\_\_\_ Castré/stérilisé:    Oui    No

Age: \_\_\_\_\_ Poids: \_\_\_\_\_

Nourriture donnée jusqu'à maintenant: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Maladies éventuelles: \_\_\_\_\_

Prénom/Nom (Client): \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

No postal/Lieu: \_\_\_\_\_

Tél.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Motif du retour (prière de cocher):

Mon animal domestique ne prend pas la nourriture

Autre motif: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_ Signature: \_\_\_\_\_

Point de vente

**A remettre ou à faxer par le vétérinaire ou par le magasin de vente à:**

Provet SA, Gewerbestrasse 1, CH-3421 Lyssach ou avec E-Mail  
sur **commande@covetrus.ch**